

第23回 淡路島おもてなしの心コンテスト 開催概要

1. 目的

- (1) 観光業に従事する者が、笑顔あふれるホスピタリティ文化の向上を目指す。
- (2) 観光業に従事する者のおもてなしの心とスキルの向上を目指す。
- (3) 「おもてなしの心」向上を推進する職場のリーダー育成を図る。

2. 日時 令和7年2月26日(水)

(スケジュール予定)

10:30 ~ 受付開始

11:00 ~ 筆記試験

12:00 ~ 実技試験

15:30 ~ 講評

17:30 ~ 表彰式

18:30 ~ 懇親会 ※スケジュール内容は変更する場合があります。

3. 場所 グランドニッコー淡路

〒656-2306 兵庫県淡路市夢舞台2 (TEL:0799-74-1111)

4. 実施部門(下記の5部門)

- | | |
|-------------|------------------|
| ① 物販部門 | 〈対象者〉 販売サービス関係の方 |
| ② 飲食サービス部門 | 〈対象者〉 飲食サービス関係の方 |
| ③ 客室係(仲居)部門 | 〈対象者〉 宿泊関係の方 |
| ④ 電話予約部門 | 〈対象者〉 宿泊・飲食関係の方 |
| ⑤ 宿泊部門 | 〈対象者〉 宿泊関係の方 |

5. 実施内容

- (1) テーマ : 私の推し
- (2) 筆記試験 : 観光、サービス業に関する一般常識と淡路島に関する知識。
- (3) 実技試験 : 部門別に、日頃の仕事を再現していただきます。
技術面よりも、心配り等を重視した審査を行います。
参加者が知っている、淡路島の知識を披露して下さい。

- | | |
|-------------|---------------------------|
| ① 物販部門 | …土産の販売・精算、観光案内等 |
| ② 飲食サービス部門 | …飲食物の注文からご提供、観光案内等 |
| ③ 客室係(仲居)部門 | …客室内での接客、観光案内等 |
| ④ 電話予約部門 | …電話での宿泊や食事の予約受付、観光案内等 |
| ⑤ 宿泊部門 | …チェックイン・チェックアウト等の対応、観光案内等 |

(4) 表彰： 入賞者へ賞状と副賞を進呈。

(5) 参加費用： 8,000 円

※ コンテスト終了後、請求書を送付致します。

※ 参加費には昼食代は含まれておりません。昼食は各自でご用意願います。

(6) 参加資格： 観光関連施設等の従事者

※ 昨年度の最優秀者は同一部門への応募はできません。

6. 申込締切日 **令和7年 1月 8日 (水) 必着**

【申込み・問い合わせ先】

一般社団法人 淡路島観光協会 事務局 担当：福浦・植野

〒656-0027 兵庫県洲本市港 2 番 26 号 洲本市健康福祉館 1 階

TEL. 0799-22-0742 FAX. 0799-24-4470

Mail : y-ueno@awaji-kankou.or.jp

※ 申込者には後日、教材及び当日の案内等をお送りします。

7. 主催 一般社団法人 淡路島観光協会