

令和5年10月26日

第22回おもてなしの心コンテスト
テーマ『淡路島へ行きたい』

趣意書

一般社団法人 淡路島観光協会
会長 木下 学
淡路島おもてなしの心コンテスト
実行委員長 藤川 龍介

日本のほぼ中心に位置する淡路島は、美しい景観と豊かな自然に育まれた観光地です。また、「国生み神話」という歴史、多様な文化にはじまり、日本遺産にも認定されるなど地域性に大変富んだ島です。そんな淡路島にお越しになるすべての方々にご満足いただけるよう、接客力の向上を目的に「淡路島おもてなしの心コンテスト」を実施し、今回で22回目を迎えることになりました。これもひとえに皆様のご支援、ご協力の賜物と心より感謝申し上げます。

本年5月を以て新型コロナウイルスは5類に移行し、人々の生活は通常のものへとほぼ戻っております。そのような中淡路島においては新たな観光施設、飲食施設が次々に建ち、来島者も増加傾向にあります。また2025年には大阪・関西万博の開催も控え、インバウンドのお客様の増加も予想され、淡路島は今後も多くの方々へ観光地として選んでいただける可能性が大いにあります。

そのような背景もあり今回はテーマを「淡路島へ行きたい」と題しました。観光施設に従事する人それぞれが淡路島の魅力を再認識し、その魅力を来島された方、来島される予定の方々にお伝えする。そうすることで淡路島が常に旅行の選択肢に挙げられるように、参加者が淡路島の魅力をさらに理解し、より満足度の高い接客に繋げられるようコンテストを設えたいと考えております。コンテストにご参加いただくことで参加者に気付き、学びを得ていただき、各施設の魅力のさらなる向上、ひいては淡路島の魅力の向上に結びつけられるよう努めて参ります。

つきましては趣旨にご理解とご賛同をいただき大勢の皆様にご参加頂けますようお願い申し上げます。