

第22回 淡路島おもてなしの心コンテスト 開催概要

1. 目的

- (1) 観光業に従事する者が、笑顔あふれるホスピタリティ文化の向上を目指す。
- (2) 観光業に従事する者のおもてなしの心とスキルの向上を目指す。
- (3) 「おもてなしの心」向上を推進する職場のリーダー育成を図る。

2. 日時 令和6年2月27日（火）

（スケジュール予定）

10：30 ～ 受付開始

11：00 ～ 筆記試験

12：00 ～ 実技試験

15：30 ～ 講評

17：30 ～ 表彰式

18：30 ～ 懇親会 ※スケジュール内容は変更する場合があります。

3. 場所 ホテルニューアワジ

〒656-0023 兵庫県洲本市小路谷 20 （TEL：0799-23-2200）

4. 実施部門(下記の5部門)

- | | |
|-------------|------------------|
| ① 物販部門 | 〈対象者〉 販売サービス関係の方 |
| ② 飲食サービス部門 | 〈対象者〉 飲食サービス関係の方 |
| ③ 客室係（仲居）部門 | 〈対象者〉 宿泊関係の方 |
| ④ 電話予約部門 | 〈対象者〉 宿泊・飲食関係の方 |
| ⑤ 宿泊部門 | 〈対象者〉 宿泊関係の方 |

5. 実施内容

- (1) テーマ： 淡路島へ行きたい
- (2) 筆記試験： 観光、サービス業に関する一般常識と淡路島に関する知識。
- (3) 実技試験： 部門別に、日頃の仕事を演じていただきます。
技術面よりも、心配り等を重視した審査を行います。
参加者が知っている、淡路島の知識を披露して下さい。

- | | |
|-------------|---------------------------|
| ① 物販部門 | …土産の販売・精算、観光案内等 |
| ② 飲食サービス部門 | …飲食物の注文からご提供、観光案内等 |
| ③ 客室係(仲居)部門 | …客室内での接客、観光案内等 |
| ④ 電話予約部門 | …電話での宿泊や食事の予約受付、観光案内等 |
| ⑤ 宿泊部門 | …チェックイン・チェックアウト等の対応、観光案内等 |

(4) 表彰： 入賞者へ賞状と副賞を進呈。

(5) 参加費用： 7,000 円

※ コンテスト終了後、請求書を送付致します。

※ 参加費には昼食代は含まれておりません。昼食は各自でご用意願います。

(6) 参加資格： 観光関連施設等の従事者

※ 昨年度の最優秀者は同一部門への応募はできません。

6. 申込締切日 **令和6年 1月 12日（金） 必着**

【申込み・問い合わせ先】

一般社団法人 淡路島観光協会 事務局 担当：福浦・植野

〒656-0027 兵庫県洲本市港 2 番 26 号 洲本市健康福祉館 1 階

TEL. 0799-22-0742 FAX. 0799-24-4470

Mail : y-ueno@awaji-kankou.or.jp

※ 申込者には後日、教材及び当日の案内等をお送りします。

7. 主催 一般社団法人 淡路島観光協会